

LEEFBAARHEIDSGROEP KNEGSEL

Resultaten 'Enquête pinautomaat Knegsel'
25 november 2015

Op basis van frequente signalen over het missen van de pinautomaat vanuit de Knegselse gemeenschap heeft de Leefbaarheidsgroep besloten eind oktober 2015 een enquête uit te zetten. Ons doel was een antwoord te krijgen op de vraag:
'is er sprake van een serieus probleem nu de pinautomaat in Knegsel weg is, of valt het allemaal wel mee?'

In totaal zijn 475 enquêteformulieren huis-aan-huis verspreid.
De enquête stond ook op de website www.knegsel.info

De respons is met 196 ingevulde formulieren zeer hoog te noemen: 41,26%. Er druppelen nog steeds formulieren binnen.
Het cijfermatige deel is uitgewerkt in bijlage 1.

We hebben gekozen voor drie doelgroepen:

- Tot en met 25 jaar, leerlingen/studenten en starters op de arbeidsmarkt.
- 26 tot en met 65 jaar, de werkende mens.
- 65+, de senioren (veelal gepensioneerden).

De 2 laatste doelgroepen zijn gesplitst om te achterhalen of hier verschillen zijn tussen de deelgroepen.

Inzenders hebben hun formulier regelmatig voorzien van opmerkingen.
Deze opmerking zijn per leeftijdscategorie verwerkt in bijlage 2.
Bij meerdere vragen zijn meerdere antwoorden ingevuld.

De Leefbaarheidsgroep concludeert uit de beschikbare data dat:

- De hoge respons aangeeft dat er sprake is van een heus probleem
- Een kleine groep aangeeft de pinautomaat 'nooit' of 'bijna nooit' mist ($\pm 10\%$ dus).
- Mensen die de pinautomaat niet echt missen bijna allemaal 50+ zijn.
- Oerle, Veldhoven en Eersel nu als uitwijk gebruikt worden.
- Een gering aantal mensen pinst in een winkel ($\pm 10\%$).
- Inwoners van Knegsel gemiddeld meer dan 1 keer per week pinnen).
- Men het liefst weer een automaat buiten het gebouw wil.
- Een in-store pinautomaat een goed alternatief is.
- Vervoer naar een pinautomaat voornamelijk bij jonge mensen een probleem is.
- Er nogal wat reacties zijn die getuigen van teleurstelling in de Rabobank.

Hoe nu verder?

De Leefbaarheidsgroep gaat het overleg aan met de banken in de regio.

Wienand Beerens, Sjaak van Beers en Jos Schuybroek
lbgroepknegsel@gmail.com

Bijlage 1

Enquête pinautomaten Knegsel															
november 2015															
Leeftijd respondent	t/m 25 jaar		26 t/m 40 jaar		41 t/m 50 jaar		51 t/m 64 jaar		65 t/m 70 jaar		71 t/m 80 jaar		80+ jaar		Totaal
	14	17	34	34	55	19	34	19	34	23	196				
Kun je met eigen voer naar een pinautomaat?															
ja	11	17	32	32	54	19	28	16	177						
nee	3	2	2	1	0	6	7	19							
Waar pin je meestal geld?															
In Oerle	6	9	17	22	4	9	8	75							
In Veldhoven	6	6	19	30	11	19	6	97							
In Eersel	5	5	17	16	5	15	5	63							
In Vessem	4	4	11	9	2	5	3	34							
In Wintelre						2	2								
In Hoogeloon	1						1								
In Eindhoven	1		1	2			4								
In een winkel		2	6	4	4	4	2	22							
Hoe vaak pin je geld?															
1x per week	5	8	16	24	5	9	5	72							
2x per week	7	3	7	17	3	6	4	47							
1x per 2 weken	1	5	9	7	9	11	6	48							
1x per maand		1	3	3	1	4	5	17							
Wanneer ik het nodig heb	1	1	1	2	1	5	3	14							
Hoe erg mis je de pinautomaat in Knegsel?															
Nooit				2	1	1	1	5							
Bijna nooit		1	1	6	2	4	1	15							
Erg	3	4	16	20	7	17	6	73							
Heel erg	11	12	17	27	9	12	15	103							
Bereikbaarheid 'in store' pinautomaat?															
Op werkdagen, tijdens kantooruren	1	2	7	12	4	14	6	46							
7 dagen per week, als er activiteiten zijn in het gebouw	2	5	15	19	8	12	12	73							
24 uur per dag, elke dag van het jaar	11	9	18	21	6	8	4	77							
1 x per maand							1	1							
Als ik geld nodig heb				1	1		2								

Bijlage 2

Opmerkingen bij de doelgroep t/m 25 jaar

- Ik beschik niet over eigen vervoer omdat ik gehandicapt ben.
- Ik heb geen brommer en nog geen rijbewijs.

Opmerkingen doelgroep 26 t/m 65 jaar

- Openstelling en locatie
- Op werkdagen en af en toe 's avonds kunnen pinnen.
- Pinautomaat liefst 24 uur per dag open, anders 7 dagen per week.
- 7 dagen per week kunnen pinnen vanaf 8.00 uur, eventueel tot 21.00 uur.
- Openstelling te overleggen en zodanig vaststellen dat deze recht doet aan de activiteiten in de Leenhoef, aan de commerciële belangen van de bank, alsook uiteraard de belangen van de dorpsgenoten.
- De pinautomaat moet in ieder geval regelmatig in het weekend open zijn.
- Pinautomaat open op vaste tijden die bekend zijn.
- Pinautomaat weer aan de muur bij de Leenhoef?
- Moet een pinautomaat binnen in een gebouw geplaatst worden?
- Pinautomaat buiten MFA, de ruimte is er voor ingebouwd, triest.
- Een pinautomaat aan de doorgaande weg zal natuurlijk altijd meer gebruikt worden dan eentje in de MFA (waar hij zat was ideaal wat dat betreft).
- Openstelling te overleggen en zodanig vaststellen dat deze recht doet aan de activiteiten in de Leenhoef, aan de commerciële belangen van de bank, alsook uiteraard de belangen van de dorpsgenoten.
- Pinnen bij Dinercafé de Kempen.

- Waarom pinautomaat nodig?
- Bij de bakker kun je niet pinnen en voor de oppas heb ik contant geld nodig.
- Mijn opgroeiende kinderen missen de pin heel erg, want zij hebben geen auto of brommer.
- Kinderen zijn afhankelijk van ouders.
- Ik heb eigen vervoer, mijn kinderen niet.
- Omdat er geen pinautomaat in Knegsel is, pin 1x per maand een groter bedrag.
- Ik mis de pinautomaat best wel. Je moet het dorp uit, je moet dus nu voortaan altijd cash geld in huis hebben. Zeker voor de mensen die afhankelijk zijn van anderen, vind ik dit een hele vervelende situatie.
- Als je uit bent in Knegsel bijv. bij Klein Antwerpen, kermis, carnaval, de Kempen en je hebt alcohol op, dan kun je nergens pinnen. De jeugd loopt hier geregeld tegenaan.

- Teleurstelling in Rabobank
- Overstappen naar de Regiobank, dan gaat de Rabobank misschien overstag.
- Pinautomaat moet terug, opstappen bij Rabobank de Kempen.
- De Rabobank is een slechte bank.
- Tip: 'indien Rabobank geen pinautomaat wil plaatsen, wellicht wil ABN-AMRO, Regiobank of een andere bank dat wel.

- Geen gemis
- Als je weet dat je niet kunt pinnen, houd je er rekening mee en kun je elders pinnen.
- De Rabobank is een slechte bank.
- Tip: 'indien Rabobank geen pinautomaat wil plaatsen, wellicht wil ABN-AMRO, Regiobank of een andere bank dat wel.

Opmerkingen doelgroep 65+ jaar

- Opening en locatie
- Planning Leenhoef is bepalend voor bereikbaarheid pinautomaat.
- Pinautomaat van buiten bereikbaar als eerste voorkeur.
- Twee dagen per week pinnen.
- Pinnen op 2 vaste avonden in de week.

- Waarom pinautomaat nodig?
- Ik kan geen auto rijden en kan niet meer fietsen.
- Ik kan nu nog zelf met eigen vervoer, maar dat kan snel veranderen (3x).
- Mijn kinderen zonder auto en brommer missen de pinautomaat heel erg.
- Ik laat anderen pinnen.
- Ik pin 3x per jaar voor verjaardagen.

- Teleurstelling in Rabobank
- Tip: 'overstappen naar een andere bank'.
- Van bank veranderen, bij de Regiobank in Vesseem kun je contact geld ophalen.
- Tip: 'enquête houden om naar een andere bank over te stappen'.
- Met een pinautomaat in de Leenhoef wordt het probleem verlegd. De Rabobank moet zijn verantwoordelijkheid nemen voor zijn klanten.
- Mijn vrouw en ik staan op het punt om over te stappen naar de Regio Bank in Vesseem, daar kan men nog wel aan de balie geld opnemen.